

# Alter-h veille à la satisfaction de ses clients et le bien-être de ses collaborateurs !



Prestataire de services dans les domaines de l'énergie, de l'environnement et du BTP, Alter-h met son expertise et son savoir-faire au service de ses clients tout en veillant à l'épanouissement de ses collaborateurs.

Rencontre avec Samia Coulon, Présidente de Alter-h. Elle nous en dit plus sur le cœur de métier de Alter-h, son positionnement atypique et ses perspectives.

## **Pouvez-vous nous en dire plus sur Alter-h et ses principales missions ?**

Alter-h est à la fois une société de prestations de services et un cabinet de chasseur de têtes spécialisé dans le domaine de la production d'énergie. Nous recrutons et mobilisons des ingénieurs à haute valeur ajoutée pour nos clients grands comptes aussi bien en France qu'à l'international.

Nous sommes spécialisés dans plusieurs métiers et intervenons aussi bien sur les fonctions support en ingénierie, que sur les fonctions en construction du génie civil, jusqu'au commissioning.

Notre originalité est que nos collaborateurs font partie intégrante de notre société malgré la flexibilité de la prestation de services.

Le besoin d'appartenance est donc plus qu'une notion au sein de notre entreprise. Cela se concrétise par un réel suivi de nos collaborateurs qui est mis en place avec nos clients de l'intégration sur le poste de travail jusqu'à la fin de mission, en passant par la fidélisation, la formation, une mise en place d'un réel parcours professionnel avec de possibles évolutions de nos collaborateurs. Et ce besoin se complète avec le besoin de réalisation au sein d'alter-h grâce aux valeurs qui nous caractérisent.

Depuis plusieurs années, notre croissance a été portée par notre notoriété grandissante. Elle s'appuie aussi sur une relation tripartite « Win-Win » avec nos collaborateurs et nos partenaires grands comptes. Enfin, nous intervenons également dans le cadre de recrutement en CDI lorsque nous sommes mandatés par nos clients.

## **Le concept d'entreprise libérée et bienveillante est en plein essor dans le domaine de la prestation de service. Quelle en est votre approche ? Et comment cela se traduit-il au sein de Alter-h ?**

Notre approche de ce concept intègre un changement incrémental favorisant l'autonomie de nos collaborateurs et limitant les contrôles. Ce concept va de pair avec le bonheur au travail et l'épanouissement personnel. Plus que jamais, cette approche est au cœur de l'ADN d'Alter-h.

Cela se traduit, en effet, par un système managérial participatif, une liberté d'action, une forte responsabilisation, une souplesse des horaires ainsi qu'une transparence dans l'information et la communication.

Cela passe également par la participation dans les recrutements et dans certaines décisions stratégiques, comme le développement d'activité et le coaching. Par ailleurs, l'intelligence collective et le sentiment d'appartenance sont fortement valorisés : la société appartient aux collaborateurs et inversement.

## **Vous avez mis en place l'activité du coaching, dites-nous en plus ?**

Le coaching a été mis en place et développé suite à la demande d'un de nos clients grands comptes qui faisait face à une problématique de management organisationnel. Suite au succès de cette première mission, j'ai suivi une formation de certification RNCP / ICF afin de me spécialiser dans le coaching de managers et dirigeants, tout en restant ouverte aux demandes personnalisées de mes clients.

En parallèle, le coaching fait écho à la culture d'Alter-h qui place l'humain au cœur de la société. Dans cette optique, au sein de la société, nous sommes particulièrement présents et à l'écoute de nos collaborateurs.

## **Quels sont vos enjeux et vos perspectives ?**

Le développement de l'activité de coaching pour nos clients est actuellement notre principal enjeu avec une perspective de développement de 20% sur les deux prochaines années. En parallèle, nous restons mobilisés sur la croissance de l'activité de prestation de services avec un focus sur le développement de notre notoriété et nos parts de marchés dans le domaine de l'énergie renouvelable.

**Alter**  
Consulting //